

Ogólne Warunki Dostaw OVOPOL Sp. z o. o. (OWD OVOPOL)

Postanowienia Ogólne. Definicje.

1. Przedmiotem OWD OVOPOL jest ustalenie warunków współpracy pomiędzy Dostawcą i Kontrahentem. Postanowienia OWD OVOPOL mają zastosowanie w każdym przypadku, chyba że pisemna Umowa stanowi inaczej. OWD OVOPOL stanowią część integralną Umowy. OWD OVOPOL dostępne są na stronie internetowej Dostawcy pod adresem www.ovopol.pl. Wyłącza się zastosowanie sprzecznych lub odmiennych warunków sprzedaży Kontrahenta.

2. **Dostawca** – Ovopol Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowej Soli.

3. **Produkty** – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Dostawcy.

4. **Kontrahent** – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, podejmująca współpracę z Dostawcą.

5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Kontrahentem w zakresie dostawy Produktów znajdujących się w ofercie Dostawcy. Zawarcie lub przystąpienie do wykonania Umowy jest potwierdzeniem akceptacji przedmiotowych OWD OVOPOL. Umowa zostaje zawarta także poprzez skuteczne złożenie zamówienia.

6. **Gwarantowana ilość zakupu** – gwarantowana w Umowie ilość Produktów, które Kontrahent zobowiązuje się kupić i odebrać od Dostawcy w ilościach i terminach określonych w Umowie oraz za które zobowiązuje się zapłacić ustaloną w Umowie cenę.

Zamówienia.

1. Dostawa towaru odbywa się na podstawie zamówień składanych telefonicznie lub drogą mailową przez osobę wskazaną przez Kontrahenta w Umowie, na wskazany w Umowie numer telefonu lub adres mailowy Dostawcy. Zamówienie może być złożone w dzień roboczy w godzinach od 7:00 do 15:00; za dni robocze uważane będą dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem obowiązujących w Polsce dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli zamówienie zostało złożone w dzień roboczy po godzinie 15:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, zamówienie to będzie uważane za złożone następnego dnia roboczego. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej,

jednorazowe zamówienie Produktu z oferty Dostawcy nie może być mniejsze niż najmniejsze opakowanie zbiorcze Dostawcy. W przypadku Produktu spoza oferty standardowej Dostawcy minimalne zamówienie każdorazowo zostanie określone w Umowie. Kontrahent może zamówić paletę zawierającą różne Produkty.

2. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia (drogą mailową lub telefonicznie) Dostawca potwierdzi drogą mailową przyjęcie zamówienia i określi jego wartość oraz możliwy termin realizacji lub ewentualnie brak możliwości realizacji. Brak potwierdzenia zamówienia we wskazanym wyżej terminie wymagać będzie ponownego złożenia zamówienia przez Kontrahenta.

3. Termin realizacji zamówienia zostanie określony w Umowie. Przez wykonanie zamówienia rozumie się postawienie Produktów do dyspozycji Kontrahenta w miejscu realizacji zamówienia.

Opakowania.

1. Wszelkie deklaracje o produkcie oraz data spożycia dostępne są na każdym opakowaniu jednostkowym w języku polskim (nadrukowane lub naklejone w formie etykiety na opakowaniu). Jeśli wymagane są etykiety Kontrahenta, ich treść przygotowana zostanie wspólnie z Kontrahentem. W takim przypadku odpowiedzialność za treść zawartą na etykietach oraz za wzory etykiet obciąża wyłącznie Kontrahenta.

2. Jeżeli towar dostarczany jest do Kontrahenta na paletach EPAL, H1, Dostawca wystawi fakturę VAT obciążając Kontrahenta kosztami palet.

Dostawa. Logistyka.

1. Miejsce realizacji zamówienia określa Umowa. W innym przypadku realizacja zamówienia następuje w magazynie Ovopol Sp. z o. o. (EXW INCOTERMS 2010).

2. Kontrahent własnym staraniem, na swój koszt i ryzyko dokona rozładunku towaru w miejscu realizacji zamówienia, innym niż magazyn Dostawcy.

3. Kontrahent oświadcza, że osoba dokonująca w jego imieniu odbioru towaru jest do tego upoważniona, a upoważnienie obejmuje również uprawnienie do zbadania opakowania oraz towaru pod względem jakościowym i ilościowym. Podpisanie przez Kupującego lub osobę działającą w jego imieniu dokumentu WZ, listu przewozowego lub innego dokumentu tego samego rodzaju jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności towaru pod względem zamówionej ilości i jakości.

4. Transport Produktów i formalności eksportowe samodzielnie organizuje i opłaca Kontrahent. Dostawca zobowiązuje się do wsparcia merytorycznego Kontrahenta w tym procesie, jeśli będzie taka potrzeba. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów w trakcie transportu obciąża Kontrahenta. W przypadku zlecenia organizacji transportu przez Dostawcę, Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty z tym związane poniesione przez Dostawcę.

5. Jeżeli Kontrahent nie odbierze zamówionych Produktów z magazynu Dostawcy w terminie do 14 dni od dnia postawienia Produktów do jego dyspozycji, Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Kontrahenta kosztami składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości przechowywanych Produktów za każdy dzień, a po 30 dniach w terminie kolejnych 14 dni również do odstąpienia od Umowy w części związanej z danym zamówieniem i to bez dodatkowego wezwania Kontrahenta do odbioru Produktów.

6. Jeżeli Kontrahent nie odbierze dostarczonych Produktów postawionych mu do dyspozycji w miejscu realizacji zamówienia, innym niż magazyn Dostawcy, w uzgodnionym terminie, Dostawca uprawniony będzie do obciążenia Kontrahenta kosztami transportu i składowania Produktów w wysokości 0,1% wartości przechowywanych Produktów za każdy dzień, a po 30 dniach w terminie kolejnych 14 dni, również do odstąpienia od Umowy w części związanej z danym zamówieniem i to bez dodatkowego wezwania Kontrahenta do odbioru Produktów. W takim wypadku dostawę uważa się za zrealizowaną w terminie. Koszty kolejnej dostawy ponosi Kontrahent bez prawa do kwestionowania wysokości jej kosztów.

Jakość.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za jakość sprzedanych Produktów.

2. Jakość, cechy bezpieczeństwa, oznaczenia, etykiety, znaki akcyzy i opakowania dostarczanych towarów zgodne będą z obowiązującymi standardami, przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej oraz innymi poszczególnymi postanowieniami Umowy (w tym specyfikacjami).

Reklamacje.

1. Kontrahent ma obowiązek kontrolować jakość dostarczanych towarów i zachowywać zalecenia

Dostawcy dotyczące warunków transportu i przechowywania Produktów.

2. Gwarancją objęte są wyroby jajeczne, którym nie upłynął termin przydatności do spożycia i w granicach tego terminu. Termin przydatności do spożycia znajduje się na etykiecie towarowej oraz na dokumencie HDI.

3. Prawa z gwarancji mogą być realizowane z ograniczeniem do miejsca dostawy lub w siedzibie Dostawcy.

4. Kontrolę ilościową Kontrahent zobowiązany jest przeprowadzić w momencie dostawy, a kontrolę jakościową nie później niż w terminie 14 dni od daty dostawy, pod rygorem utraty praw z gwarancji. Braki ilościowe i jakościowe będą rozpatrywane przez Dostawcę na podstawie protokołu reklamacyjnego sporządzonego na piśmie i przekazanego Dostawcy w dniu kontroli Produktów. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń opakowań powstałych w czasie transportu, Kontrahent zobowiązany jest do wypełnienia karty reklamacyjnej firmy transportowej i przesłania kopii do Dostawcy.

W momencie składania reklamacji ilościowej lub jakościowej Kontrahent ma obowiązek podać następujące dane w odniesieniu do reklamowanego produktu:

- Kod produktu
- Nr partii
- Nr opakowania
- Ilość
- Powód reklamacji
- Numer zamówienia Ovopol Sp. z o. o. (widoczny na dokumencie WZ)
- Opcjonalnie dostępne wyniki badań, zdjęcia, próbki etc.

Brak wymienionych danych będzie skutkować odrzuceniem reklamacji. Wszelkie późniejsze zastrzeżenia co do braków ilościowych i jakościowych towaru nie będą uwzględniane.

5. Dostawca winien rozpatrzyć reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty jej otrzymania i w tym terminie przesłać swoją decyzję Kontrahentowi. Dostawca, jeśli uzna reklamację, według swojego wyboru dokonuje wymiany towaru na towar wolny od wad lub dokonuje korekty faktury w tym zakresie.

6. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona w każdym z poniższych przypadków: jeżeli

użycie towaru nie było przeprowadzone zgodnie z zaleceniami Ovopol; względem Produktów poddanych jakiegokolwiek modyfikacji z inicjatywy Kontrahenta lub osób trzecich; w przypadku niewłaściwego zastosowania/użytkowania/przechowywania Produktów; w przypadku oddziaływania na Produkty czynników zewnętrznych, na jakie Dostawca nie ma wpływu.

7. Dostawca nie uzna reklamacji na parametry jakościowe nie objęte swoją specyfikacją jakościową na wyrób gotowy, jeżeli Kontrahent nie przedstawił przed sprzedażą w formie pisemnej dodatkowych wymagań odnośnie produktów jajecznych i te wymagania nie zostały zaakceptowane przez Dostawcę.

8. Dostawca może odstąpić od umowy w każdym czasie w terminie do 30 dni po dacie wyznaczonej na realizację zamówienia, w każdym z poniższych przypadków: gdy (i) Kontrahent nie dotrzymał i nie dotrzymuje któregokolwiek z warunków zastrzeżonych w zamówieniu/umowie; (ii) wystąpią okoliczności siły wyższej; (iii) Kontrahent jest zagrożony likwidacją, upadłością, niewypłacalnością, lub wszczęto wobec niego postępowanie układowe, bądź ustanowiono zabezpieczenia na jego majątku.

Cennik.

Ceny Produktów określone są w Umowie lub cenniku dostępnym u Dostawcy. W przypadku istotnego wzrostu cenników cenotwórczych (takich jak w szczególności wzrost kosztów energii, gazu, innych mediów, surowca), Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w Umowie i zobowiązuje się do poinformowania o tym Kontrahenta na piśmie lub pocztą elektroniczną. Zmiana cen wprowadzona zgodnie z tym zapisem nie wymaga pisemnej akceptacji Kontrahenta.

Warunki płatności.

1. Jeśli w Umowie nie wskazano inaczej, należności płatne będą w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury. Datę zapłaty stanowi data uznania rachunku bankowego Dostawcy.

2. W przypadku opóźnienia w płatnościach Dostawca jest uprawniony według swojego wyboru do (i) wstrzymania dostaw Produktów do czasu uregulowania przez Kontrahenta wszelkich przeterminowanych należności, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu niewykonania

zobowiązań wynikających z Umowy; (ii) rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

3. Dostawca zastrzega sobie prawo własności Produktów aż do momentu zapłaty pełnej ceny przez Kontrahenta. Powyższe zastrzeżenie nie ogranicza dochodzenia przez Dostawcę innych roszczeń poza żądaniem wydania.

4. W przypadku nieterminowej płatności należności Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych.

5. Wyłącza się prawo potrącenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy z jakimikolwiek innymi wierzytelnościami.

6. Kontrahent nie może bez pisemnej zgody Dostawcy przenosić wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie.

Informacje Poufne.

1. „Informacje Poufne” oznaczają Umowę (w tym jej zmiany), wszelkie informacje dotyczące Dostawcy i Kontrahenta, w szczególności: informacje techniczne, technologiczne, handlowe, marketingowe, organizacyjne i finansowe, a także wszelkie inne wiadomości, informacje i dane, ujawnione, wykorzystywane lub pozyskane w związku ze współpracą, a dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Dostawcę i Kontrahenta, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.

2. Żadna ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu nie może ujawniać żadnych Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie innej niż jej profesjonalnym doradcom lub takim pracownikom lub współpracownikom, dla których takie informacje są niezbędne dla trakcie pełnienia ich obowiązków i celów realizacji Umowy i którzy zostali poinformowani przez Stronę o poufnym charakterze Informacji Poufnych. Obie Strony zapewniają, że każda z tych upoważnionych osób, którym Informacje Poufne zostaną ujawnione, będzie świadoma i będzie przestrzegała niniejszych zapisów, jak gdyby sama zaciągnęła zobowiązania tu zawarte. Strony będą chronić Informacje Poufne otrzymane od drugiej Strony zachowując najwyższą staranność.

Siła wyższa. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w

szczególności powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, wojen i działań o charakterze militarnym, aktów wydanych przez rządy, parlamenty czy prezydentów państw, epidemii, jak również innych zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu, lecz które utrudniają pełne lub częściowe wypełnienie zobowiązań wymienionych w Umowie i których nie da się uniknąć nawet w przypadku maksymalnej staranności stron. Strona, dla której okoliczności takie spowodowały utrudnienie, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą stronę o powstaniu i ustaniu powyższych okoliczności.

Czas trwania i rozwiązanie Umowy.

1. Jeżeli Umowa nie określa czasu jej trwania, uznaje się ją za zawartą na czas nieokreślony.
2. Dostawca może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu na piśmie do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu dodatkowego terminu.

Postanowienia końcowe.

1. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do straty rzeczywistej Kontrahenta (wyłącza się odpowiedzialność za szkody niebezpośrednie i utracone korzyści) i nie może przekroczyć wartości niewykonanego lub nienależycie wykonanego zamówienia netto.
2. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających ze współpracy przede wszystkim w drodze porozumienia. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpatrywania sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu, a prawem właściwym prawo polskie.
3. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień niniejszych OWD OVOPOL wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. W przypadku sprzeczności postanowień OWD OVOPOL z postanowieniami Umowy, pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy, z tym, że nie wyłącza to stosowania pozostałych postanowień OWD OVOPOL.

5. Zmiana Umowy lub OWD OVOPOL, poza wyjątkami wskazanymi powyżej, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego informowania drugiej Strony o zmianie adresu do doręczeń, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku korespondencja wysłana listem poleconym na ostatni podany adres wywołuje skutek doręczenia wraz z upływem terminu do odbioru (drugiego awiza). Oświadczenia Dostawcy wobec Kontrahenta mogą być składane także pocztą elektroniczną na adres do kontaktu podany przez Kontrahenta do realizacji określonego zamówienia.

Etyka.

1. Dostawca jest przekonany o konieczności przestrzegania w ramach prowadzonej działalności obowiązujących uregulowań i przepisów prawnych i działania zgodnie z dobrymi standardami etycznymi. W związku z powyższym Dostawca wymaga od siebie oraz od swoich Kontrahentów:
 - a. dbałości o najwyższe standardy pracy,
 - b. braku tolerancji dla korupcji,
 - c. działania według zasad uczciwej konkurencji,
 - d. dbałości o relacje z pracownikami,
 - e. kierowania się w biznesie partnerstwem,
 - f. poszanowania dla środowiska naturalnego,
 - g. zaangażowania w działalność pro bono.
2. Kontrahent gwarantuje przestrzeganie dobrych standardów etycznych, w szczególności wymienionych w ust. 1 powyżej.